



PROCEDIMIENTOS PARA RENOVAR, REPONER U OBTENER LA TARJETA NACIONAL ESTUDIANTIL (TNE)

A. NUEVA TNE

Los estudiantes que ingresan por primera vez a Educación Superior o quienes nunca han obtenido TNE años anteriores, deben realizar dos simples pasos:

1. Realiza el pago de \$2.700 pesos. Puedes Cancelar en el área de tesorería de la universidad, que atiende de lunes a viernes de 9:00 a 17:30 horas en Av. Salvador 1200, providencia o a través de Webpay.
2. Captura tu foto: En las oficinas de TNE Visita las o utiliza el nuevo [capturador online](#) de TNE

Recuerda: si no completas ambos pasos, tu pase escolar 2024 no llegará a UNIACC.

La entrega de la nueva Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) se realizará en UNIACC. Te notificaremos a través del correo institucional una vez que tu Pase Escolar esté disponible.

B. REVALIDACIÓN

Los estudiantes que cuenten con su TNE de educación superior del año 2015 en adelante, en su poder y en buen estado, podrán realizar el proceso de revalidaciones pase escolar, este puede ser de la Universidad UNIACC u otra institución donde haya estudiado.

- a. Deben cancelar \$1.100 pesos. Esto lo puedes realizar en el área de tesorería de la universidad, que atiende de lunes a viernes de 9:00 a 17:30 horas en Av. Salvador 1200, providencia o a través de Webpay.
- b. Luego de 7 días hábiles de haber cancelado, podrás hacer la revalidación tecnológica, para lo cual, solo debes ingresar tu tarjeta en cualquier tótem bip, color gris, el cual indicará la extensión de la vigencia de la TNE mediante el mensaje "Pase Extendido" y luego el saldo de tu tarjeta.

Pago de revalidación o nueva TNE en la Universidad UNIACC.

1. Ingresa a www.webpay.cl
2. En el espacio para buscar que dice “Busca comercio” ingresa la palabra UNIACC.
3. Se desprenderá un listado con los procesos que podrás cancelar. Selecciona el que te corresponde cancelar y completa los campos requeridos con los datos del estudiante, para que el pago sea ingresado de manera correcta a nuestro sistema.

C. REPOSICIÓN

En caso de robo, extravío o deterioro de tu pase escolar, deberás realizar la reposición **directamente con TNE**, para ello podrás acudir de manera presencial o hacer tu solicitud online.

Podrás acercarse a cualquier oficina TNE con la siguiente documentación:

1. Fotocopia de su cédula de identidad por ambos lados.
2. Certificado de alumno regular el cual podrá obtener en su portal estudiantil. Una vez dentro del portal, dirígete al apartado “Mis finanzas” y luego en “Certificados online”, si tienes inconvenientes debes escribir al correo de certificados@uniacc.cl
3. Constancia en carabineros en caso de pérdida o robo, el que podrá gestionar ingresando a www.comisariavirtual.cl
4. Depósito de \$3.600 correspondiente al valor de la reposición, **que deberá realizar directamente a la cuenta corriente de JUNAEB N° 9000097 del Banco Estado**, el depósito debe ser de manera presencial sucursales de Banco Estado, ServiEstado o Caja Vecina (Recuerda llevar el vóucher de depósito, se lo pedirán en las oficinas de TNE)

En el caso de realizar el trámite online debes ingresar al siguiente [enlace](#) y seguir las indicaciones de la página de TNE y adjuntar la documentación solicitada.

Si tienes dudas o consultas escríbenos a dvu@uniacc.cl